

**Анкета
оценки удовлетворенности Заказчика
услуг/продукции, предоставленных АО «АСК»**



Название организации	АО «КЗОЦМ»
Представитель организации/ должность, Ф.И.О.	Торхов Юрий Васильевич, главный метролог- начальник ЦЛАИТ
Адрес	Г. Киров (Кировская обл.) ул. Октябрьский проспект 18
Название объекта. Вид предоставленной услуги/продукции	«Выполнение работ по модернизации системы управления стана № 508 типа «Кварто-250» эксплуатируемой в прокатно-прессовом цехе АО «КЗОЦМ»
Сроки проведения работ	21.10.2021 – 06.2022

Уважаемые коллеги!

Система менеджмента качества АО «АСК» сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). В целях улучшения качества предоставляемых вам услуг/продукции просим Вас дать оценку результатов сотрудничества с нашим предприятием, используя приведенные ниже показатели и баллы.

Обведите цифру, соответствующую степени вашей удовлетворенности по каждому из критериев, где 1 – минимум, 5 – максимум:

№ п/п	Показатели оценки работы ЗАО «АСК»	Баллы				
1	Соответствие предоставленной услуги/продукции исходным техническим требованиям	1	2	3	4	5
2	Соответствие сроков предоставления услуги/продукции исходным требованиям	1	2	3	4	5
3	Понимание специфической деятельности Заказчика	1	2	3	4	5
4	Качество поставленного оборудования и услуг	1	2	3	4	5
5	Инженерно-техническая квалификация исполнителей работ	1	2	3	4	5
6	Качество сопровождающей технической документации	1	2	3	4	5
7	Способность сотрудников Исполнителя к совместной работе с представителями Заказчика	1	2	3	4	5
8	Соблюдение требований по охране труда и промышленной безопасности	1	2	3	4	5

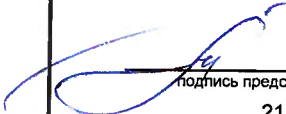
Ваши замечания и предложения по улучшению деятельности АО «АСК»:

Высокая стоимость работ ЗАО «АСК» в большинстве случаев не дает возможности выигрывать конкурсы на поставку услуг по модернизации систем автоматики, организуемые АО «КЗОЦМ».

Просим Вас направить/передать заполненную анкету в АО «АСК» по адресу:

620066, г. Екатеринбург, ул. Студенческая, стр. 1Д
Тел.: +7 (343) 385-97-75, 360-05-01;
E-mail: asc@asc-ural.ru

**Благодарим за сотрудничество!
Коллектив АО «АСК»**


Ю.В. Торхов
 подпись представителя организации
 21.03.2025
 дата заполнения анкеты