

**Анкета
оценки удовлетворенности Заказчика
услуг/продукции, предоставленных АО «АСК»**



Название организации	ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА»
Представитель организации/ должность, Ф.И.О.	Главный энергетик ВСМПО, Константин Юрьевич Панкратов
Адрес	624760, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Парковая, д.1
Название объекта. Вид предоставленной услуги/продукции	Модернизация системы управления возбуждением главного привода черновой клетки стана 2000 горячей прокатки, цех №16. Проектирование, поставка, демонтажные, монтажные и пусконаладочные работы.
Сроки проведения работ	Апрель 2022 – Май 2023 года.

Уважаемые коллеги!

Система менеджмента качества АО «Автоматизированные системы и комплексы» сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). В целях улучшения качества предоставляемых вам услуг/продукции просим вас дать оценку результатов сотрудничества с нашим предприятием, используя приведенные ниже показатели и баллы.

Обведите цифру, соответствующую степени вашей удовлетворенности по каждому из критериев, где 1 – минимум, 5 – максимум:

№ п/п	Показатели оценки работы ЗАО «АСК»	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Соответствие предоставленной услуги/продукции исходным техническим требованиям	1	2	3	4	5
2	Соответствие сроков предоставления услуги/продукции исходным требованиям	1	2	3	4	5
3	Понимание специфической деятельности Заказчика	1	2	3	4	5
4	Качество поставленного оборудования и услуг	1	2	3	4	5
5	Инженерно-техническая квалификация исполнителей работ	1	2	3	4	5
6	Качество сопровождающей технической документации	1	2	3	4	5
7	Способность сотрудников Исполнителя к совместной работе с представителями Заказчика	1	2	3	4	5
8	Соблюдение требований по охране труда и промышленной безопасности	1	2	3	4	5

Ваши замечания и предложения по улучшению деятельности ЗАО «Автоматизированные системы и комплексы»:

Просим Вас направить/передать заполненную анкету в АО «АСК» по адресу:

620066, г. Екатеринбург, ул. Студенческая, стр. 14
Тел.: +7 (343) 385-97-75, 360-05-01;
E-mail: asc@asc-ural.ru

**Благодарим за сотрудничество!
Коллектив АО «АСК»**



подпись представителя организации

17. 05. 2023

дата заполнения анкеты, печать